



# Regione Puglia

## TABELLA "A"

### SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE - DELLE UNITA' ABITATIVE SUITES - DELLE JUNIOR SUITES IN ALBERGHI, HOTELS, VILLAGGI-ALBERGO E RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE

#### SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE (esclusi bagni) composizione (locale unico)

1. Camere a un letto	mq. 8
2. Camere a due letti	mq. 14
3. Camere a tre letti	mq. 20
4. Camere a quattro letti	mq. 26

#### SUPERFICI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (esclusi bagni) composizione (uno o più locali)

	(1 - 2 - 3 stelle)	(4 - 5 stelle)
1. Unità abitative a un letto	mq. 10	mq. 12
2. Unità abitative a due letti	mq. 16	mq. 18
3. Unità abitative a tre letti	mq. 22	mq. 24
4. Unità abitative a quattro letti	mq. 28	mq. 30

#### SUPERFICI MINIME DELLE SUITES (esclusi bagni) composizione (due o più locali)

1. Suites a un letto	mq. 13	(mq. 8 + 5)
2. Suites a due letti	mq. 19	(mq. 14 + 5)
3. Suites a tre letti	mq. 27	(mq. 14 + 8 + 5)
4. Suites a quattro letti	mq. 33	(mq. 14 + 14 + 5)

#### SUPERFICI MINIME DELLE JUNIOR SUITES (esclusi bagni) composizione (un locale)

1. Junior suites a un letto	mq. 10
2. Junior suites a due letti	mq. 16

(\*) Salve le deroghe di cui all'articolo 6 comma 8, per quanto concerne il calcolo delle cubature si fa riferimento alle altezze previste dai P.R.G. Comunali.





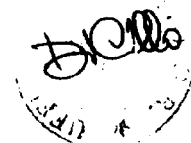
# Regione Puglia

## TABELLA "B"

### STANDARDS TIPICI DEGLI ESERCIZI DI CLASSE INTERNAZIONALE

1. boutique;
2. gioielleria e orologeria;
3. tabaccheria;
4. negozi per oggettistica e souvenirs;
5. negozi di lingerie;
6. parrucchiere per donna e/o uomo;
7. negozi di calzature;
8. prodotti tipici locali;
9. sala mostre e sfilate;
10. sala telecomunicazioni (telex, telefax, telefono);
11. farmacia;
12. servizio interno di baby sitting;
13. sala giochi bambini;
14. casinò;
15. night club;
16. palestra;
17. solarium;
18. estetica;
19. bancomat.

L'esercizio di tali attività è disciplinato dalla L. 11 giugno 1974, n.426, in particolare all'art. 28.





# Regione Puglia

## TABELLA "C"

### REQUISITI OBBLIGATORI PER ALBERGHI, MOTELS E VILLAGGI-ALBERGO

#### 1 - PRESTAZIONE DI SERVIZI

#### STELLE

##### 1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONI

- 1.011 assicurati 24/24 ore da un addetto in via esclusiva per ciascun servizio
- 1.012 assicurati 14/24 ore da un addetto in via esclusiva
- 1.013 assicurati 12/24 ore con personale addetto
- 1.014 assicurati 12/24 ore

1	2	3	4	5
				X
			X	
X	X	X		

##### 1.02 SERVIZIO DI NOTTE

- 1.021 portiere di notte
- 1.022 addetto disponibile a chiamata

			X	X
X	X	X		

##### 1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI

- 1.031 cassette di sicurezza per tutte le camere/suites/unita abitative
- 1.032 in cassaforte dell'albergo e in cassette di sicurezza singole, almeno nel 50% delle camere
- 1.033 in cassaforte dell'albergo

				X
		X	X	

##### 1.04 TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI

- 1.041 assicurato 24/24 ore con un addetto in via esclusiva
- 1.042 assicurato 16/24 ore con un addetto
- 1.043 assicurato 12/24 ore con un addetto

			X	X
		X		

##### 1.05 SERVIZIO DI 1ª COLAZIONE

- 1.051 in sala apposita e/o in ristorante
- 1.052 in sale comuni anche destinate ad altri usi
- 1.053 servizio reso nelle camere a richiesta del cliente

			X	X
X	X	X		
		X	X	X

##### 1.06 SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE E' UBICATO L'IMPIANTO E/O NEI LOCALI COMUNI

- 1.061 assicurato 16/24 ore con personale addetto
- 1.062 assicurato 12/24 ore con personale addetto

			X	X
X	X	X		

*Di Carlo*



# Regione Puglia

## STELLE

### 1.07 SERVIZIO DI BAR NELLE CAMERE O UNITA' ABITATIVE

- 1.071 assicurato 16/24 ore  
1.072 assicurato 12/24 ore

1	2	3	4	5
			X	X
		X		

### 1.08 FRIGO-BAR IN TUTTE LE CAMERE/SUITES/UNITA' ABITATIVE

			X	X
--	--	--	---	---

### 1.09 DIVISE PER IL PERSONALE

			X	X
--	--	--	---	---

### 1.10 LINGUE ESTERE CORRENTEMENTE PARLATE

- 1.101 dal gestore o direttore: - due lingue  
- una lingua  
1.102 dal personale di ricevimento portineria-informazioni:  
- due lingue  
- una lingua  
1.103 dal mètre - una lingua

			X	X
		X		
			X	X
		X		
			X	X

### 1.11 CAMBIO BIANCHERIA

- 1.111 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente, e:  
- tutti i giorni  
- a giorni alterni  
- due volte alla settimana  
- una volta alla settimana  
1.112 asciugamani nelle camere e ad ogni cambio di cliente, e:  
- tutti i giorni  
- a giorni alterni

			X	X
		X		
X	X			
		X	X	X
X	X			

### 1.12 ACCESSORI DEI LOCALI-BAGNO PRIVATI

- 1.121 saponetta  
1.122 bagnoschiuma  
1.123 sciaapoo  
1.124 un telo da bagno per persona  
1.125 un asciugamano per persona  
1.126 una salvietta per persona  
1.127 riserva di carta igienica  
1.128 sacchetti igienici  
1.129 cestino rifiuti  
1.130 asciugacapelli  
1.131 materiale per pulizia scarpe (in assenza di apparecchi automatici)



X	X	X	X	X
		X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
			X	X
		X	X	X

Le camere senza bagno privato devono avere i seguenti accessori: - un telo da bagno per persona  
- un asciugamano per persona



# Regione Puglia

## STELLE

### 1.13 ACCESSORI NELLE CAMERE O UNITA' ABITATIVE

- 1.131 documentazione su albergo
- 1.132 necessario per scrivere
- 1.133 deplianti informativi delle attività di intrattenimento locali

	1	2	3	4	5
1.131			X	X	X
1.132			X	X	X
1.133				X	X

### 1.14 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI

- 1.141 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata entro le ore 9,00
- 1.142 resa entro le 24 ore

	1	2	3	4	5
1.141					X
1.142				X	

### 1.15 PULIZIA NELLE CAMERE O UNITA' ABITATIVE

- 1.151 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano
- 1.152 una volta al giorno

	1	2	3	4	5
1.151				X	X
1.152	X	X	X		

## 2 - DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

### 2.01 NUMERO DEI LOCALI-BAGNO PRIVATI (COMPLETI), ESPRESSI IN PERCENTUALE DELLE CAMERE/SUITES/UNITA' ABITATIVE

- 2.011 il 100%
- 2.012 almeno l'80%
- 2.013 almeno il 60%

	1	2	3	4	5
2.011				X	X
2.012			X		
2.013	X				

### 2.02 NUMERO DEI LOCALI-BAGNO COMUNI (COMPLETI)

- 2.021 uno ogni 4 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano
- 2.022 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano
- 2.023 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano

	1	2	3	4	5
2.021			X		
2.022		X			
2.023	X				

### 2.03 CHIAMATA DI ALLARME IN TUTTI I BAGNI (PRIVATI E COMUNI)

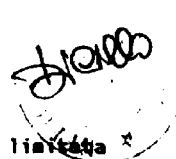
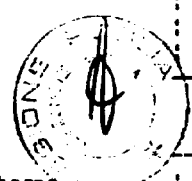
	1	2	3	4	5
2.03	X	X	X	X	X

### 2.04 RISCALDAMENTO

- 2.041 in tutto l'esercizio

(ad esclusione degli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva)

	1	2	3	4	5
2.041	X	X	X	X	X





# Regione Puglia

## STELLE

### 2.05 ARIA CONDIZIONATA O CONDIZIONATORE A FINESTRA

2.051 in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere/suites/unità abitative

(L'aria condizionata è obbligatoria solo per gli esercizi posti ad altitudine inferiore a 300 m. s.l.m.)

1	2	3	4	5
			X	X

### 2.06 ASCENSORE DI SERVIZIO O MONTACARICHI

1	2	3	4	5
				X

### 2.07 ASCENSORE PER I CLIENTI (LADDOVE L'ESERCIZIO SIA SU PIU' PIANI E SIA CONSENTITO DALLE NORMATIVE VIGENTI)

2.071 qualunque sia il numero dei piani  
2.072 per gli esercizi con locali oltre i primi due piani (escluso il piano terreno)

1	2	3	4	5
			X	X
	X	X		

### 2.08 ATTREZZATURE DELLE CAMERE/SUITES/UNITA' ABITATIVE

2.081 letto, tavolino, armadio, comodino, specchio  
2.082 lampade o appliques da comodino  
2.083 idonea illuminazione per leggere o scrivere  
2.084 specchio con presa corrente per le camere senza bagno  
2.085 secondo comodino nelle camere doppie  
2.086 cestino rifiuti  
2.087 sgabello o ripiano apposito per bagagli  
2.088 una sedia per letto  
2.089 una poltroncina per letto

(Il tavolino e comodino possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti)

1	2	3	4	5
X	X	X	X	X
X	X	X	X	X
	X	X	X	X
X	X	X	X	X
	X	X	X	X
X	X	X	X	X
			X	X

### 2.09 TELEVISORE

2.091 TV a colori in tutte le camere/suites/unità abitative  
2.092 cavo TV in tutte le camere e fornitura gratuita apparecchio su richiesta per almeno il 50% delle camere  
2.093 ad uso comune  
2.094 con antenna satellitare

1	2	3	4	5
			X	X
			X	
X	X	X		

### 2.10 RADIO O FILODIFFUSIONE NELLE CAMERE O UNITA' ABITATIVE, CON REGOLAZIONE AUTONOMA

1	2	3	4	5
			X	X

*Handwritten signature or mark.*



# Regione Puglia

## STELLE

### 2.11 CHIAMATA PER IL PERSONALE

- 2.111 chiamata telefonica diretta
- 2.112 chiamata con telefono o campanello

1	2	3	4	5
		X	X	X
X	X			

### 2.12 TELEFONO NELLE CAMERE O UNITA' ABITATIVE

- 2.121 abilitato alla chiamata esterna diretta
- 2.122 non abilitato alla chiamata esterna diretta

		X	X	X
	X			

### 2.13 LINEE TELEFONICHE ESTERNE

- 2.131 due linee telefoniche con apparecchio ad uso comune
- 2.132 una linea telefonica con apparecchio ad uso comune

			X	X
X	X	X		

### 2.14 TELEX E/O TELEFAX

		X	X	X
--	--	---	---	---

### 2.15 LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO

- 2.151 un locale (che può coincidere con la sala ristorante o il bar)
- 2.152 sala/e di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar qualora le somministrazioni vengano effettuate anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq.4 per ognuna delle prime 10 camere, mq.1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni camera oltre la ventesima
- 2.153 come per le 2 stelle maggiorata del 20%
- 2.154 come per le 2 stelle maggiorata del 30%
- 2.155 come per le 2 stelle maggiorata del 50%

X				
		X		
			X	
				X

### 2.16 SERVIZIO RISTORANTE

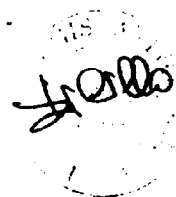
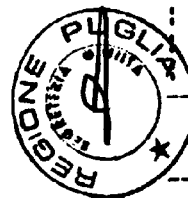
- 2.161 in locale apposito negli esercizi che forniscono il servizio

			X	X
--	--	--	---	---

### 2.17 BAR

- 2.171 in locale apposito
- 2.172 banco bar posto in locale comune

		X	X	X
X	X			





# Regione Puglia

		STELLE				
		1	2	3	4	5
<b>2.18 SALE SEPARATE</b>						
2.181	sala per riunioni					X
2.182	sala soggiorno e svago				X	X
<b>2.19 INGRESSO PROTETTO DA PORTICO O PENSILINA</b>						X
(Ove consentito dalle normative vigenti)						
<b>2.20 INGRESSO SEPARATO PER I BAGAGLI</b>					X	X
<b>2.21 LOCALI DI SERVIZIO AI PIANI (con eventuale bagno comune)</b>					X	X
<b>2.22 SERVIZIO PARCHEGGIO AUTO</b>						
2.221	servizio parcheggio custodito					X
2.222	servizio parcheggio riservato per almeno il 50% delle camere				X	
<b>3 - SILENZIOSITA'</b>						
3.01	insonorizzazione di tutte le camere o unità abitative					X
<b>4 - QUALITA' E STATO DI CONSERVAZIONE</b>						
4.01	camere (dotazione da letto, arredi, tendaggi, pavimentazione, tappeti, pareti, illuminazione)					
	- eccellente come nuovo				X	X
	- buono			X		
	- soddisfacente/decoroso	X	X			
4.02	bagni (pareti, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria)					
	- eccellente come nuovo				X	X
	- buono			X		
	- soddisfacente/decoroso	X	X			
4.03	sale soggiorno ed altri locali comuni (arredi, pavimentazione, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione)					
	- eccellente come nuovo				X	X
	- buono			X		
	- soddisfacente/decoroso	X	X			
4.04	aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi)					
	- eccellente come nuovo				X	X
	- buono			X		
	- soddisfacente/decoroso	X	X			

*Dirolli*





# Regione Puglia

## TABELLA "D"

### REQUISITI OBBLIGATORI PER RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE

#### 1 - PRESTAZIONE DI SERVIZI

#### STELLE

##### 1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONI

- 1.011 assicurati 16/24 ore con personale addetto
- 1.012 assicurati 14/24 ore con personale addetto
- 1.013 assicurati 12/24 ore

2	3	4
		X
	X	
X		

##### 1.02 SERVIZIO DI NOTTE

- 1.021 personale addetto
- 1.022 addetto disponibile a chiamata

		X
X	X	

##### 1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI

- 1.031 cassette di sicurezza nelle unità abitative o cassaforte nella residenza turistico-alberghiera
- 1.032 servizio custodia valori

		X
	X	

##### 1.04 TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI

- 1.041 assicurato 12/24 ore
- 1.042 assicurato 8/24 ore

		X
	X	

##### 1.05 SERVIZIO DI 1ª COLAZIONE

- 1.051 in sala apposita e/o in ristorante
- 1.052 in sale comuni anche destinate ad altri usi
- 1.053 a richiesta del cliente anche nelle unità abitative

		X
X	X	
	X	X

##### 1.06 SERVIZIO DI BAR IN LOCALE COMUNE O NELLE UNITA' ABITATIVE

- 1.061 assicurato 14/24 ore
- 1.062 assicurato 12/24 ore

		X
	X	

*Handwritten signature or stamp, possibly "Della".*



# Regione Puglia

## STELLE

### 1.07 DIVISE PER IL PERSONALE

2	3	4
	X	X

### 1.08 LINGUE ESTERE CORRENTEMENTE PARLATE

- 1.081 dal gestore o direttore: - due lingue  
- una lingua
- 1.082 dal personale di ricevimento portineria-informazioni:  
- due lingue  
- una lingua

		X
	X	
	X	X
X		

### 1.09 CAMBIO BIANCHERIA

- 1.091 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente, e:  
- tutti i giorni  
- a giorni alterni  
- due volte alla settimana
- 1.092 asciugamani nelle camere e ad ogni cambio di cliente, e:  
- tutti i giorni  
- almeno tre volte la settimana

			X
	X		
X			
			X
X	X		

### 1.10 ACCESSORI NELLE UNITA' ABITATIVE

- 1.101 documentazione sulla residenza e necessario per scrivere

		X	X
--	--	---	---

### 1.11 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI

- 1.111 resa entro le 24 ore

			X
--	--	--	---

### 1.12 PULIZIA NELLE UNITA' ABITATIVE

- 1.121 una volta al giorno

X	X	X
---	---	---

## 2 - DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

### 2.01 COMPOSIZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE

- 2.011 100% delle unità con bagni distinti cucina/soggiorno/pernottamento
- 2.012 almeno il 50% delle unità con bagni distinti cucina/soggiorno/pernottamento
- 2.013 100% delle unità monolocali attrezzati cucina/soggiorno/pernott.

			X
		X	
X			

10/100



# Regione Puglia

STELLE

2	3	4
X	X	X

**2.02 CHIAMATA DI ALLARME IN TUTTI I BAGNI**

**2.03 RISCALDAMENTO**

2.031 in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni  
(l'obbligo non sussiste per gli esercizi con apertura limitata alla stagione estiva)

X	X	X
---	---	---

**2.04 ARIA CONDIZIONATA O CONDIZIONATORE A FINESTRA**

2.041 regolabile dal cliente

(l'aria condizionata è obbligatoria solo per gli esercizi posti ad altitudine inferiore a 300 m. s.l.m.)

		X
--	--	---

**2.05 ASCENSORE DI SERVIZIO O MONTACARICHI**

		X
--	--	---

**2.06 ASCENSORE PER I CLIENTI (LADDOVE SIA CONSENTITO DALLE NORMATIVE VIGENTI)**

2.061 qualunque sia il numero dei piani  
2.062 per gli esercizi con locali oltre i primi due piani (escluso il piano reception)

		X
X	X	

**2.07 TELEVISORE**

2.071 TV a colori in tutte le unità abitative  
2.072 TV a colori ad uso comune

	X	X
X		

**2.08 RADIO O FILODIFFUSIONE IN TUTTE LE UNITA' ABITATIVE, CON REGOLAZIONE AUTONOMA**

	X	X
--	---	---

**2.09 CHIAMATA PER IL PERSONALE**

2.091 chiamata telefonica diretta  
2.092 chiamata con telefono o campanello

	X	X
X		

**2.10 TELEFONO NELLE UNITA' ABITATIVE**

2.101 abilitato alla chiamata esterna diretta

	X	X
--	---	---

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



# Regione Puglia

## 2.11 LINEE TELEFONICHE ESTERNE

- 2.111 due linee telefoniche con apparecchio ad uso comune  
 2.112 una linea telefonica ad uso comune

## 2.12 TELEX E/O TELEFAX

## 2.13 LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO

- 2.131 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante o il bar)  
 2.132 una sala di uso comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar qualora le somministrazioni vengano effettuate anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq.4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq.1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima  
 2.133 come per le 3 stelle aggiornata del 10%

## 2.14 BAR

- 2.141 in locale apposito  
 2.142 banco bar posto in locale comune

## 2.15 POSTO AUTO ASSICURATO PER CIASCUNA UNITA' ABITATIVA

## 3 - DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE

### 3.01 DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO ED IL PERNOTTAMENTO

- 3.011 letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili  
 3.012 aradio, cassette, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o appliques  
 3.013 tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto  
 3.014 poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili  
 3.015 poltrone o divano nel soggiorno

### STELLE

2	3	4
		X
X	X	

	X	X
--	---	---

X		
	X	
		X

		X
X	X	

	X	X
--	---	---

X	X	X
X	X	X
X	X	X
		X
	X	

REGISTRO  
 2.01/2005



# Regione Puglia

		STELLE			
		2	3	4	
<b>3.02 DOTAZIONE PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI</b>					
3.021	cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione	X	X	X	
3.022	frigorifero	X	X	X	
3.023	lavello con scolapiatti	X	X	X	
3.024	per ciascuna persona ospitabile: 2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiai, 2 piatti piani, 1 piatto fondo, 1 tazza, 1 tazzina, 2 bicchieri	X	X	X	
3.025	per ciascuna unità abitativa: 1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 spremiagruani, 1 bricco per il latte, 1 apribottiglia-cavatappi, 1 pattumiera con sacchetti di plastica	X	X	X	
3.026	cucina con 2 fuochi o piastre e forno (anche a microonde),			X	
3.027	tovaglia, tovagliolini e canovacci da cucina	X	X	X	
<b>3.03 DOTAZIONI BAGNO</b>					
3.031	lavandino, doccia o vasca, water	X	X	X	
3.032	asciugacapelli		X	X	
3.033	scopettino	X	X	X	
3.034	mensola	X	X	X	
3.035	specchio e contigua presa per l'energia elettrica	X	X	X	
3.036	cestino rifiuti	X	X	X	
3.037	sacchetti igienici	X	X	X	
3.038	carta igienica con riserva	X	X	X	
3.039	telo da bagno per persona	X	X	X	
3.040	asciugamano per persona	X	X	X	
3.041	salvietta per persona	X	X	X	
3.042	saponi	X	X	X	
3.043	bagnoschiava		X	X	
<b>4 - DOTAZIONE GENERALE DELLE UNITA' ABITATIVE</b>					
4.01	impianto di erogazione di acqua calda e fredda	X	X	X	
4.02	scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimento	X	X	X	
4.03	antenna satellitare		X	X	
<b>5 - ASSISTENZA DI MANUTENZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE E DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI ARREDI, CORREDI E DOTAZIONI</b>					
		X	X	X	





# Regione Puglia

**6 - SILENZIOSITA'**

6.01 insonorizzazione di tutte le camere o unità abitative

**STELLE**

	2	3	4
6.01			X

**7 - QUALITA' E STATO DI CONSERVAZIONE**

7.01 camere (dotazione da letto, arredi, tendaggi, pavimentazione, tappeti, pareti, illuminazione)

- eccellente come nuovo
- buono

- soddisfacente/decoroso

7.02 bagni (pareti, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria)

- eccellente come nuovo
- buono

- soddisfacente/decoroso

7.03 sale soggiorno ed altri locali comuni (arredi, pavimentazione, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione)

- eccellente come nuovo
- buono

- soddisfacente/decoroso

7.04 aspetto esterno

- eccellente come nuovo
- buono

- soddisfacente/decoroso

	2	3	4
7.01			X
7.02	X	X	
7.03	X	X	
7.04	X	X	

*Handwritten signature or stamp*

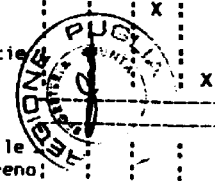


# Regione Puglia

## TABELLA "E"

### REQUISITI OBBLIGATORI PER I COMPLESSI RICETTIVI ALL'ARIA APERTA VILLAGGI - CAMPEGGI

		STELLE			
		1	2	3	4
<b>1 - SISTEMAZIONE DELL'AREA - STRUTTURE - INFRASTRUTTURE</b>					
1.01	Viabilità interna: a prova di acqua e polvere	X	X	X	X
1.02	Viabilità pedonale: passaggi pedonali ogni quattro piazzole	X	X	X	
	passaggi pedonali ogni due piazzole				X
1.03	Area libere per uso comune: attrezzabili per attività sportive e ricreative non inferiore al 5% dell'intera superficie del complesso	X	X	X	
	attrezzabili per attività sportive e ricreative non inferiore al 10% dell'intera superficie del complesso				X
1.04	Area ombreggiate: non inferiore al 10% dell'intera superficie del complesso	X	X		
	non inferiore al 20% dell'intera superficie del complesso			X	
	non inferiore al 30% dell'intera superficie del complesso				X
1.05	Parcheggio auto: una o più aree di parcheggio a seconda delle dimensioni o della configurazione del terreno con un numero complessivo non inferiore a 60 posti auto per ettaro	X	X		
	una o più aree di parcheggio coperte o ombreggiate a seconda delle dimensioni o della configurazione del terreno, con un numero complessivo non inferiore a 60 posti auto per ettaro			X	X



(per i complessi con solo accesso pedonale l'obbligo non sussiste)



## Regione Puglia

### 1.06 Piazzole:

superficie di ogni singola piazzola mq.50  
compreso lo spazio adibito alla viabilità  
interna

superficie di ogni singola piazzola mq.55  
compreso lo spazio adibito alla viabilità  
interna

superficie di ogni singola piazzola mq.65  
compreso lo spazio adibito alla viabilità  
interna

superficie di ogni singola piazzola compreso  
lo spazio adibito alla viabilità interna  
mq.75

### STELLE

1	2	3	4
X			
	X		
		X	
			X

### 1.07 Individuazione piazzole: contrassegnate con un numero progressivo

X	X	X	X
---	---	---	---

### 1.08 Confini delle piazzole: evidenziati con segnali sul terreno o con picchetti

X	X		
---	---	--	--

evidenziati con divisori artificiali

		X	
--	--	---	--

evidenziati con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)

			X
--	--	--	---

### 1.09 Sistemazione delle piazzole:

a prova di acqua e polvere

X	X	X	X
---	---	---	---

## 2 - IMPIANTO ELETTRICO E DI ILLUMINAZIONE

### 2.01 Impianto principale:

da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con canalizzazione interrata e con prese di corrente poste in colonnine dotate di chiusura ermetica

X	X	X	X

### 2.02 Prese di corrente:

le piazzole debbono essere alimentate da prese di corrente poste in colonnine dotate di chiusura ermetica e collocate in modo da evitare che l'allacciamento comporti l'attraversamento delle strade

X	X	X	X

### 2.03 Illuminazione:

l'impianto di illuminazione deve essere costituito con punti luce posti ad una distanza massima di 20 metri l'uno dall'altro e, comunque, deve garantire l'agevole fruizione della viabilità pedonale interna, dei servizi igienici e delle zone comuni

X	X	X	X

*2000*





# Regione Puglia

STELLE

**3 - IMPIANTO IDRICO-FOGHARIO**

**3.01** Impianto principale fognario:

deve essere realizzato nel rispetto delle norme previste dal Regolamento Igiene e Sanità pubblica comunale

1	2	3	4
X	X	X	X

**3.02** Approvvigionamento idrico-potabile:

deve essere di almeno 300 litri per persona/giorno di cui almeno un terzo potabile (misure diverse sono consentite solo se previste da regolamenti locali)

1	2	3	4
X	X	X	X

**3.03** Approvvigionamento idrico non potabile:

eventuale erogazione di acqua non potabile ad uso dei servizi, di pulizia, e di ogni altra utilizzazione che non comporti pericolo per la salute degli utenti, deve essere segnalata con apposita indicazione chiaramente visibile su ogni punto di erogazione

1	2	3	4
X	X	X	X

**4 - IMPIANTO PREVENZIONE INCENDI**

**4.01** Dispositivi:

dotazione di idonei dispositivi antincendio, secondo le prescrizioni dettate dai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco

1	2	3	4
X	X	X	X

**5 - IMPIANTO TELEFONICO**

**5.01** Postazione:

dotazione impianto telefonico per uso comune con almeno 1 linea esterna

1	2	3	4
X			

dotazione impianto telefonico per uso comune con almeno 1 linea esterna e cabina

1	2	3	4
	X	X	X

REGISTRO  
*[Handwritten signature]*



# Regione Puglia

## 6 - RACCOLTA RIFIUTI

### 6.01 Rifiuti solidi:

la raccolta di rifiuti solidi deve essere realizzata mediante sacchi di plastica a perdere sostenuti da appositi recipienti di plastica o di ferro zincato, muniti di coperchio che garantisca la chiusura e la tenuta dei sacchi stessi di capacità complessiva non inferiore a 100 litri per ogni 8 piazzole e distanti tra di loro a non più di 50 metri

la raccolta di rifiuti solidi deve essere realizzata mediante sacchi di plastica a perdere sostenuti da appositi recipienti, di plastica o di ferro zincato, muniti di coperchio che garantisca la chiusura e la tenuta dei sacchi stessi di capacità complessiva non inferiore a 100 litri per ogni 8 piazzole e distanti tra di loro a non più di 40 metri

la raccolta di rifiuti solidi deve essere realizzata mediante sacchi di plastica a perdere sostenuti da appositi recipienti di plastica o di ferro zincato, muniti di coperchio che garantisca la chiusura e la tenuta dei sacchi stessi di capacità complessiva non inferiore a 100 litri per ogni 5 piazzole

### STELLE

	1	2	3	4
la raccolta di rifiuti solidi deve essere realizzata mediante sacchi di plastica a perdere sostenuti da appositi recipienti di plastica o di ferro zincato, muniti di coperchio che garantisca la chiusura e la tenuta dei sacchi stessi di capacità complessiva non inferiore a 100 litri per ogni 8 piazzole e distanti tra di loro a non più di 50 metri	X			
la raccolta di rifiuti solidi deve essere realizzata mediante sacchi di plastica a perdere sostenuti da appositi recipienti, di plastica o di ferro zincato, muniti di coperchio che garantisca la chiusura e la tenuta dei sacchi stessi di capacità complessiva non inferiore a 100 litri per ogni 8 piazzole e distanti tra di loro a non più di 40 metri		X	X	
la raccolta di rifiuti solidi deve essere realizzata mediante sacchi di plastica a perdere sostenuti da appositi recipienti di plastica o di ferro zincato, muniti di coperchio che garantisca la chiusura e la tenuta dei sacchi stessi di capacità complessiva non inferiore a 100 litri per ogni 5 piazzole				X

## 7 - SERVIZI

7.01 Servizio di ricevimento apposito locale ubicato all'ingresso del o accettazione: complesso

X	X	X	X
---	---	---	---

7.02 Servizio guardiania: notturno e diurno

X	X	X	X
---	---	---	---

7.03 Servizio pulizia: pulizia ordinaria delle aree comuni due volte al giorno

X	X		
---	---	--	--

pulizia ordinaria delle aree comuni due volte al giorno con addetto diurno permanente

		X	X
--	--	---	---

*Handwritten signature or stamp*



# Regione Puglia

**7.04 Servizi di pulizia impianti igienico-sanitari:**

da effettuarsi almeno due volte al giorno  
da effettuarsi almeno due volte al giorno, con addetto permanente

**7.05 Servizi smaltimento rifiuti:**

raccolta e smaltimento rifiuti solidi e pulizia degli impianti idro-igienici almeno due volte al giorno

**STELLE**

	1	2	3	4
7.04	X	X	X	
7.05	X	X	X	X

**8.- EROGAZIONE ACQUA POTABILE**

**8.01 Impianto uso comune:**

l'erogazione di acqua potabile deve essere assicurata mediante fontanelle sparse nel complesso

**8.02 Erogazione acqua calda:**

in almeno il 30% nei servizi comuni ad esclusione delle docce

in almeno il 50% nei servizi comuni ad esclusione delle docce

	1	2	3	4
8.01	X	X	X	X
8.02	X	X		X

*Handwritten signature/initials*

*Handwritten mark*



## Regione Puglia

### 10 - INSTALLAZIONI IGIENICO-SANITARIE

10.01 Impianti di uso comune: gli impianti igienico-sanitari, di uso comune con le installazioni di WC, docce e lavabi debbono essere suddivisi per sesso

10.02 Impianti singoli:

- n. 1 WC ogni 20 persone
- n. 1 WC ogni 15 persone
- n. 1 lavabo per pulizie personali ogni 20 persone
- n. 1 lavabo per pulizie personali ogni 15 persone
- n. 1 lavapedi ogni 50 persone
- n. 1 lavapedi ogni 40 persone
- n. 1 lavapedi ogni 30 persone
- n. 1 lavapedi ogni 20 persone
- n. 1 doccia con acqua fredda ogni 50 persone
- n. 1 doccia con acqua fredda ogni 40 persone
- n. 1 doccia con acqua fredda ogni 30 persone
- n. 1 doccia con acqua fredda ogni 20 persone
- n. 1 doccia con acqua calda ogni 50 persone
- n. 1 doccia chiusa con acqua calda ogni 40 persone
- n. 1 doccia chiusa con acqua calda ogni 30 persone
- n. 1 lavatoio per biancheria ogni 30 persone
- n. 1 lavatoio per biancheria ogni 25 persone
- n. 1 lavatoio per biancheria ogni 20 persone
- n. 1 lavatoio per biancheria ogni 10 persone
- n. 1 lavello per stoviglie ogni 30 persone
- n. 1 lavello per stoviglie ogni 25 persone
- n. 1 lavello per stoviglie ogni 20 persone
- n. 1 lavello per stoviglie ogni 15 persone
- n. 1 vuotatoio WC chimico per ogni gruppo di servizi e comunque non inferiore al rapporto di 1 ogni 15 roulotte
- n. 1 vuotatoio WC chimico per ogni gruppo di servizi e comunque non inferiore al rapporto di 1 ogni 10 roulotte
- erogazione di acqua calda in almeno il 30% nei servizi comuni ad esclusione delle docce
- erogazione di acqua calda in almeno il 50% nei servizi comuni ad esclusione delle docce

#### STELLE

	1	2	3	4
10.01	X	X	X	X
n. 1 WC ogni 20 persone	X	X		
n. 1 WC ogni 15 persone			X	X
n. 1 lavabo per pulizie personali ogni 20 persone	X	X		
n. 1 lavabo per pulizie personali ogni 15 persone			X	X
n. 1 lavapedi ogni 50 persone	X			
n. 1 lavapedi ogni 40 persone		X		
n. 1 lavapedi ogni 30 persone			X	
n. 1 lavapedi ogni 20 persone				X
n. 1 doccia con acqua fredda ogni 50 persone	X			
n. 1 doccia con acqua fredda ogni 40 persone		X		
n. 1 doccia con acqua fredda ogni 30 persone			X	
n. 1 doccia con acqua fredda ogni 20 persone				X
n. 1 doccia con acqua calda ogni 50 persone	X	X		
n. 1 doccia chiusa con acqua calda ogni 40 persone			X	
n. 1 doccia chiusa con acqua calda ogni 30 persone				X
n. 1 lavatoio per biancheria ogni 30 persone	X			
n. 1 lavatoio per biancheria ogni 25 persone		X		
n. 1 lavatoio per biancheria ogni 20 persone			X	
n. 1 lavatoio per biancheria ogni 10 persone				X
n. 1 lavello per stoviglie ogni 30 persone	X			
n. 1 lavello per stoviglie ogni 25 persone		X		
n. 1 lavello per stoviglie ogni 20 persone			X	
n. 1 lavello per stoviglie ogni 15 persone				X
n. 1 vuotatoio WC chimico per ogni gruppo di servizi e comunque non inferiore al rapporto di 1 ogni 15 roulotte	X	X		
n. 1 vuotatoio WC chimico per ogni gruppo di servizi e comunque non inferiore al rapporto di 1 ogni 10 roulotte			X	X
erogazione di acqua calda in almeno il 30% nei servizi comuni ad esclusione delle docce	X	X		
erogazione di acqua calda in almeno il 50% nei servizi comuni ad esclusione delle docce			X	X

*Handwritten signature and stamp.*



# Regione Puglia

		STELLE			
		1	2	3	4
<b>10. - ATTREZZATURE DI RISTORO</b>					
10.01	bar	X	X	X	
	bar in locale arredato con tavolini e sedie				X
10.02	tavola calda o ristorante self-service			X	X
10.03	spaccio	X	X	X	X
<b>11. - ATTREZZATURE RICREATIVE</b>					
11.01	allestimento di almeno una attrezzatura ricreativa (parco giochi per bambini, locale ritrovo, televisione, tennis da tavolo, etc.)		X		
	allestimento di almeno due attrezzature ricreative o servizi vari (parco giochi per bambini, locale di ritrovo, televisione, tennis da tavolo, etc.)			X	
	allestimento di almeno quattro attrezzature ricreative e servizi vari (parco giochi per bambini, locale di ritrovo, televisione, tennis da tavolo, etc.)				X
<b>12. - ATTREZZATURE SPORTIVE</b>					
12.01	allestimento di almeno due attrezzature sportive (piscina, tennis, bocce, calcetto, pallavolo, pallacanestro, pista di pattinaggio, etc.)				X

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



## Regione Puglia

### 13.- UNITA' ABITATIVE

#### 13.01 Dotazione delle unità:

superficie netta non superiore a 70 mq.  
costituiti da un unico piano e nel rispetto  
di quanto previsto dall'art. 16 della  
presente legge

attrezzature per il soggiorno di un numero  
variabile da due a massimo cinque persone  
comprese quelle per la preparazione e la  
consumazione dei pasti

installazioni igienico-sanitarie (lavabo, WC  
e doccia)

allacciamento di corrente elettrica con prese  
di corrente poste all'interno delle stesse

allacciamento alla rete idrico-fognaria

erogazione di acqua calda e fredda

#### STELLE

	1	2	3	4
superficie netta non superiore a 70 mq. costituiti da un unico piano e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 16 della presente legge		X	X	X
attrezzature per il soggiorno di un numero variabile da due a massimo cinque persone comprese quelle per la preparazione e la consumazione dei pasti		X	X	X
installazioni igienico-sanitarie (lavabo, WC e doccia)		X	X	X
allacciamento di corrente elettrica con prese di corrente poste all'interno delle stesse		X	X	X
allacciamento alla rete idrico-fognaria		X	X	X
erogazione di acqua calda e fredda		X	X	X

*Di Olla*



# Regione Puglia

## TABELLA "F"

### REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER GLI OSTELLI DELLA GIOVENTU' DISTINTI PER CATEGORIE

**1 - ELEMENTI CARATTERIZZANTI:**

- 1.01 Aniazioni
- 1.02 Soggiorno e pernottamento per non più di 7 giorni, salvo diversa disponibilità
- 1.03 Iniziative di carattere turistico e socio-culturale
- 1.04 Apoliticità ed indiscriminazione razziale, religiosa, di classe, o altro

	1	2	3
1.01	X	X	
1.02	X	X	X
1.03	X	X	X
1.04	X	X	X

**2 - RICEVIMENTO:**

- 2.01 Assicurato 24/24 ore
- 2.02 Orario minimo ricevimento dalle 7.00 alle 10.00 e dalle 13.00 alle 24.00
- 2.03 Orario minimo ricevimento dalle 7.00 alle 10.00 e dalle 17.00 alle 23.00

2.01	X		
2.02		X	
2.03			X



**3 - INFORMAZIONI:**

- 3.01 Personale disponibile per emergenza, aiuto e consigli, per informazioni turistiche sulla città, per informazioni sui servizi e sui regolamenti dell'ostello
- 3.02 Personale multilingue
- 3.03 Materiale turistico-informativo a disposizione

3.01	X	X	X
3.02	X	X	X
3.03	X	X	X





# Regione Puglia

## 4 - REQUISITI DELLE CAMERE:

- 4.01 Camere con non più di 4 letti serviti da locali-bagno privati
- 4.02 Camere divise per sesso con non più di 6 letti servite da locali-bagno comuni
- 4.03 Camere con non più di 4 letti servite da locali-bagno comuni
- 4.04 Camere divise per sesso con più letti servite da locali-bagno comuni
- 4.05 Superficie minima di 7 mq.a posto letto, anche sovrapponibile senza aumento di superficie, e cubatura minima di 9 mc. per persona
- 4.06 Superficie minima di 5 mq.a posto letto, anche sovrapponibile senza aumento di superficie, e cubatura minima di 8 mc. per persona
- 4.07 Una luce per ogni letto
- 4.08 Adeguata illuminazione
- 4.09 Fornitura biancheria da letto

	1	2	3
	X		
	X		
	X	X	
		X	X
	X	X	
			X
	X		
	X	X	X
	X	X	X

## 5 - REQUISITI DEI LOCALI-BAGNO:

- 5.01 Acqua calda,
- 5.02 Sapone e pezzi adeguati per asciugarsi
- 5.03 1 lavabo ogni 6 posti letto
- 5.04 1 WC ogni 10 posti letto
- 5.05 1 doccia ogni 12 posti letto
- \* sono esclusi dal conteggio i posti letto delle camere con locali-bagno privati

	X	X	
	X	X	
*	X	X	X
*	X	X	X
*	X	X	X

## 6 - SALE COMUNI:

- 6.01 Sale separate per fumatori, negli Ostelli dove è consentito fumare
- 6.02 Sale comuni e zone tranquille per gli ospiti

	X		
	X	X	X

*Handwritten signature*



# Regione Puglia

- SERVIZI:

- 01 Servizio di bar e ristorazione
- .02 Pulizia delle camere una volta al giorno
- .03 Cambio biancheria da letto una volta la settimana e, comunque, ad ogni cambio dell'ospite
- .04 Disponibilità di prodotti alimentari di base negli Ostelli dotati di autocucina (qualora non vi siano negozi di alimentari nelle immediate vicinanze)

1	2	3
X	X	
X	X	X
X	X	X
X	X	X

- SICUREZZA:

- 1.01 Obbligo di osservanza delle normative vigenti in materia di sicurezza e di abbattimento delle barriere architettoniche

X	X	X
---	---	---

3 - PULIZIA ED IGIENE:

- 5.01 Obbligo di osservanza delle normative vigenti in materia igienico-sanitaria ,

X	X	X
---	---	---

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



# Regione Puglia

## 4 - DOTAZIONE BAGNO:

- 4.01 Lavandino, doccia o vasca, water
- 4.02 Cestino rifiuti
- 4.03 Specchio e contigua presa per energia elettrica
- 4.04 Mensola
- 4.05 Scopettino

### ED A RICHIESTA DEL CLIENTE:

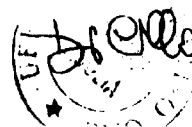
- 4.06 Saponetta
- 4.07 Telo da bagno
- 4.08 Asciugamano
- 4.09 Salvietta
- 4.10 Carta igienica con riserva
- 4.11 Sacchetti igienici

## 5 - DOTAZIONI GENERALI DELLE UNITA' ABITATIVE:

- 5.01 Impianto di erogazione acqua calda e fredda
- 5.02 Scopa, pala, secchio, rasoio, straccio per pavimenti

## 6 - PRESTAZIONI DEI SERVIZI:

- 6.01 Servizio di ricevimento e recapito
- 6.02 Pulizia delle unità abitative ad ogni cambio di cliente
- 6.03 Assistenza di manutenzione nelle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni
- 6.04 Fornitura e cambio di biancheria a richiesta
- 6.05 Elenco delle dotazioni dell'unità abitativa
- 6.06 Elenco dei servizi offerti a richiesta e dei relativi prezzi.



# Regione Puglia

## TABELLA "G"

### STANDARDS MINIMI OBBLIGATORI PER LE RESIDENZE TURISTICHE E PER LE CASE ED APPARTAMENTI PER VACANZE

#### 1 - DOTAZIONE STRUTTURA: -----

1.01 Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)

#### 2 - DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO ED IL PERNOTTAMENTO DELLE UNITA' ABITATIVE: -----

2.01 Letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili

2.02 Armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione con lampade o appliques

2.03 Tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto

#### 3 - DOTAZIONE PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI: -----

3.01 Cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione

3.02 Frigorifero

3.03 Lavello con scolapiatti

3.04 Per ciascuna persona ospitabile:  
2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiari, 2 piatti piani, 1 piatto fondo,  
2 bicchieri, 1 tazza, 1 tazzina

3.05 Per ciascuna unità abitativa:  
1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 mestolo,  
1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 bricco per il  
latte, 1 spremiagrumi, 1 apribottiglia-cavatappi, 1 pattumiera con sacchetti  
di plastica



# Regione Puglia

## 4 - DOTAZIONE BAGNO: -----

- 4.01 Lavandino, doccia o vasca, water
- 4.02 Cestino rifiuti
- 4.03 Specchio e contigua presa per energia elettrica
- 4.04 Mensola
- 4.05 Scopettino

### ED A RICHIESTA DEL CLIENTE:

- 4.06 Saponetta
- 4.07 Telo da bagno
- 4.08 Asciugamano
- 4.09 Salvietta
- 4.10 Carta igienica con riserva
- 4.11 Sacchetti igienici

## 5 - DOTAZIONI GENERALI DELLE UNITA' ABITATIVE: -----

- 5.01 Impianto di erogazione acqua calda e fredda
- 5.02 Scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti

## 6 - PRESTAZIONI DEI SERVIZI: -----

- 6.01 Servizio di ricevimento e recapito
- 6.02 Pulizia delle unità abitative ad ogni cambio di cliente
- 6.03 Assistenza di manutenzione nelle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni
- 6.04 Fornitura e cambio di biancheria a richiesta
- 6.05 Elenco delle dotazioni dell'unità abitativa
- 6.06 Elenco dei servizi offerti a richiesta e dei relativi prezzi.