

Progetto

Diffusione ed intermediazione sul nodo pagoPA

Titolo documento

**Report sull'andamento del progetto pagamenti elettronici
Anno 2021**

Data	02 febbraio 2022
Autore	Giovanni Poli

Il 2021 è stato l'anno dell'effettiva attivazione di enti e servizi: benchè il progetto sia attivo dal 2015, infatti, solo in questo 2021 appena trascorso si è vista una vera transizione ai pagamenti elettronici da parte delle pubbliche amministrazioni.

La piattaforma di pagamenti MyPay, probabilmente la più utilizzata in Italia si è rivelata una scelta vincente della Regione Puglia per traguardare gli enti verso pagoPA in maniera semplice, veloce ed affidabile.

Osserviamo le performance degli enti intermediati da Regione Puglia nel 2021:

Numero totale transazioni nel 2021	1.977.830
Valore totale transazioni nel 2021	202.449.108,21 €
Enti on-line al 31/12/2020: 108	Enti on-line al 31/12/2021: 178
Servizi attivi al 31/12/2020: 1.252	Servizi attivi al 31/12/2021: 3.684



Per una migliore comprensione dei dati espressi è necessario suddividere i fruitori di MyPay in 4 grandi tipologie:

- Comuni e Province
- Ambito Sanitario
- Altri enti (Ordini professionali, Consorzi, Agenzie regionali,...)
- Regione Puglia

Analizziamoli singolarmente:

Comuni e Province: essendo numericamente gran parte degli enti e dei servizi erogati concentrati in questa tipologia, si è operato inizialmente sull'organizzazione cercando di semplificare l'approccio a questo nuovo paradigma.

Avendo riscontrato un non elevato livello tecnico dell'utenza e poca propensione al cambiamento di meccanismi ormai consolidati da anni, e stante la numerosità dei servizi di pagamento personalizzati richiesti inizialmente, si è operato con una analisi dei servizi di pagamento spontaneo statisticamente più richiesti e creandone delle versioni "standard" (attualmente 78), già collegate ai codici tassonomici richiesti da pagoPA per le transazioni e che i comuni possono scegliere in maniera semplice attraverso modelli dettagliati autoesplicativi che gli enti autonomamente scaricano dal portale regionale dei pagamenti elettronici.

Altri servizi che prevedono l'esistenza di "posizioni debitorie" da parte dei cittadini vengono erogati attraverso il caricamento dei relativi flussi di dati su MyPay per la generazione degli IUV e successiva stampa e postalizzazione in proprio o attraverso services (ad esempio: pagamento lampade votive, TARI, Imposte comunali).

Infine altri servizi, avendo un iter più complesso (ad esempio la gestione delle violazioni al Codice della strada), vengono erogati attraverso partner che forniscono sistemi sviluppati ad hoc, che si interfacciano con mypay per i pagamenti attraverso web services.

I cittadini hanno sempre la possibilità di pagare on-line oppure stampare l'avviso di pagamento in formato pagoPA e procedere presso uno sportello fisico al pagamento.

Registriamo dalle telefonate che riceviamo da parte degli operatori un più elevato grado di difficoltà all'utilizzo della piattaforma "mypivot" resa disponibile insieme a mypay per tracciare i flussi di cassa, parzialmente attutito dall'aver svolto diverse sessioni formative specifiche sullo strumento con il supporto del servizio tecnico del partner tecnico Engineering SpA.

Si è anche provveduto a firmare un accordo con Poste Italiane che semplifica notevolmente agli enti la richiesta di autorizzazione a Poste per la stampa in proprio dell'avviso di pagamento pagoPA con bollettino postale integrato.

Ambito sanità: Le aziende sanitarie della regione hanno tutte aderito a pagoPA utilizzando Regione Puglia quale intermediario tecnologico, ma utilizzando proprie piattaforme già attive per le prenotazioni, che sono state integrate a mezzo web services con MyPay per consentire i pagamenti diretti o la stampa degli avvisi di pagamento. Inizialmente sono stati implementati solo i ticket sanitari e le prestazioni A.L.P.I. .

Altri enti: questa categoria racchiude varie tipologie di enti ovvero agenzie regionali, consorzi, ordini professionali e federazioni. E' una categoria non molto ampia (in totale 23 adesioni), ma impegnativa poiché non è possibile standardizzare i servizi di pagamento erogati e quindi occorre creare per tutti servizi di pagamento personalizzati.

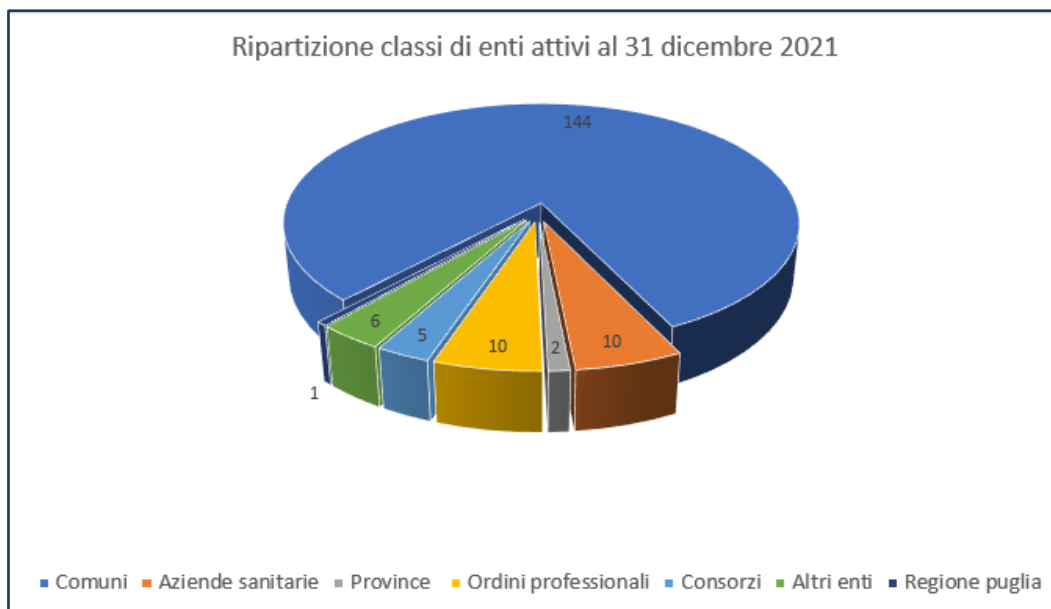
Regione Puglia: anche regione puglia dispone di un notevole numero di servizi di pagamento completamente personalizzati. La complessità ed articolazione dell'ente Regione Puglia ha richiesto che la stessa definisse una propria organizzazione interna che vede del personale interno preposto a queste funzioni di analisi/organizzazione/controllo.

I risultati del 2021

Al 1 gennaio 2021 si registravano 108 enti attivi su mypay per un totale di 1252 servizi di pagamento.

L'anno si è chiuso con un totale di 178 enti attivi e di 3684 servizi di pagamento effettivamente operativi per un incremento rispettivo di 70 enti (72% in più) e 2452 servizi (196% in più).

Il grafico mostra le ripartizioni in classi degli enti che si sono attivati in totale su mypay con il nodo regionale.

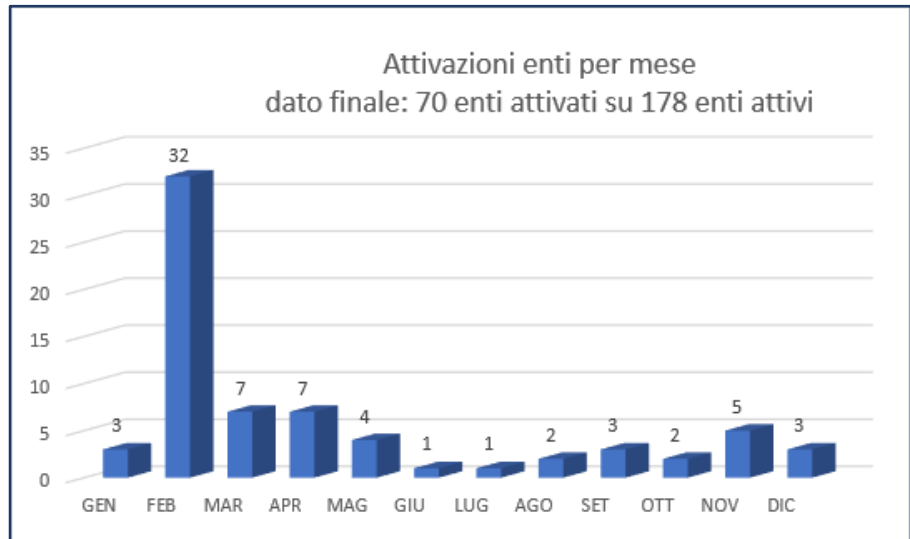


Numericamente si ha una prevalenza dei Comuni anche se al momento ciò non si traduce in un valore complessivo proporzionale nè del numero transazioni né del loro valore economico.

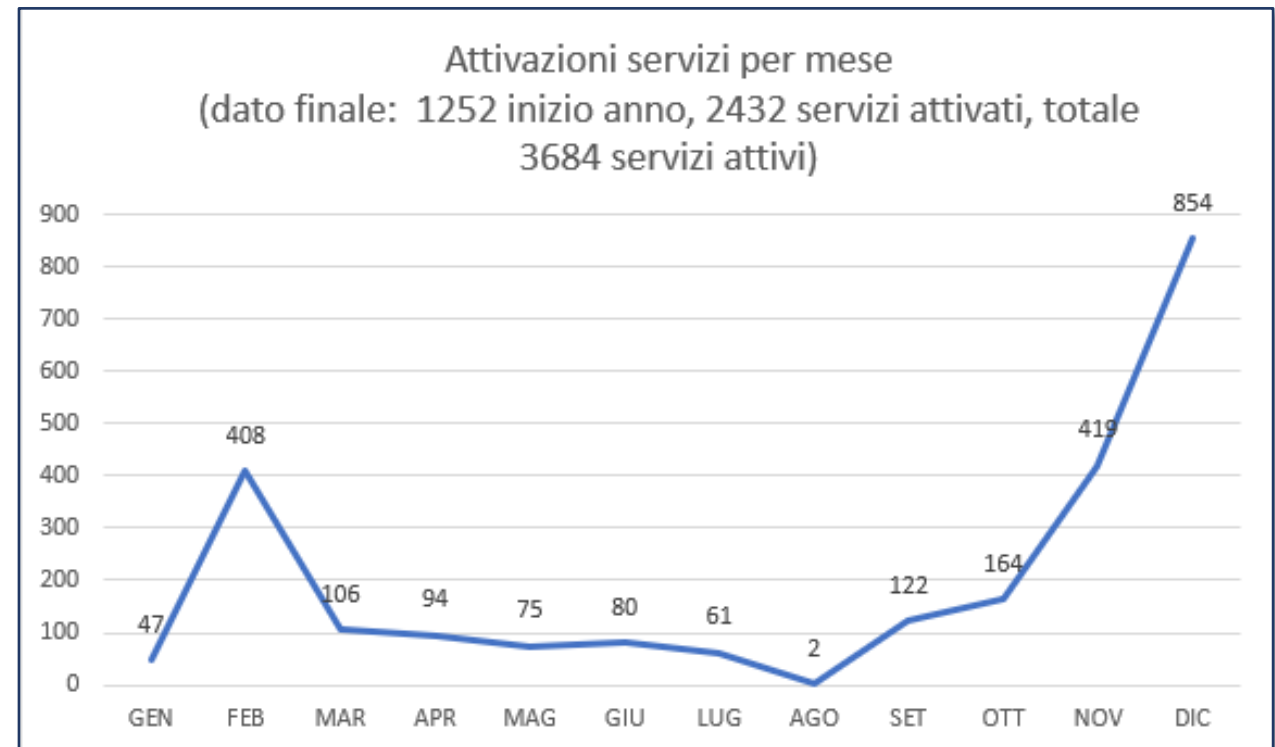
La previsione per il 2022 è che aumenterà esponenzialmente il numero di servizi erogati (stimiamo almeno 50 servizi/comune) e dunque le transazioni per questa tipologia di enti.

L'andamento nell'anno dell'attivazione di enti sul circuito è stato influenzato dalle 2 date del 28 febbraio e del 31 dicembre, legate al progetto "Fondo innovazione", che ha stimolato gli enti su questo versante.

Alla prima scadenza sono stati attivati un nutrito numero di enti, mentre alla seconda scadenza si sono incrementati il numero dei servizi di pagamento resi disponibili al cittadino, essendo tale numero vincolante per l'ottenimento del contributo regionale.



Il primo checkpoint di inizio febbraio è stato già abbastanza difficile da gestire vista l'alta specializzazione necessaria per gestire il complesso ed articolato iter di attivazione degli enti anche verso pagoPA (che non ha consentito di utilizzare



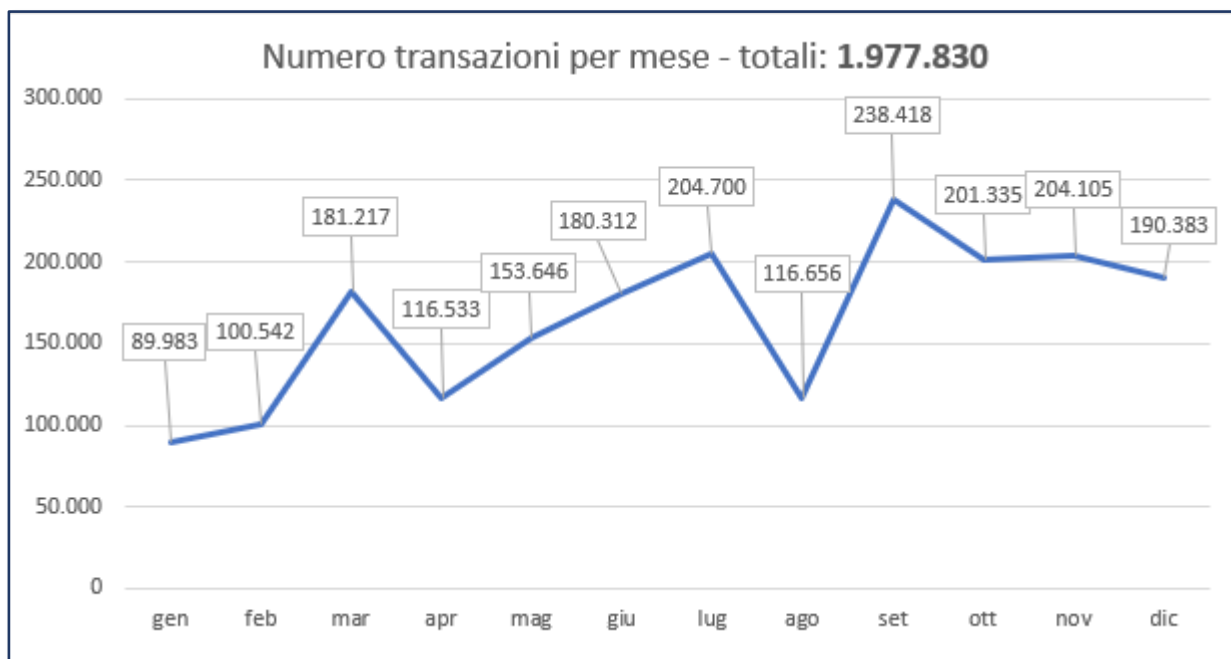
quand'anche temporaneamente altre risorse aziendali), mentre il checkpoint finale ha comportato ritmi di lavoro elevatissimi che hanno visto l'attivazione negli ultimi 2 mesi di un numero di servizi pari a quelli dei primi 10 mesi dell'anno.

Tuttavia la risposta del gruppo di lavoro del progetto è stata ottima, con un tempo di attivazione enti e servizi che nel 96% dei casi è stato inferiore alle 24 ore dal recepimento della documentazione corretta ed una percentuale di errori, dato molto importante vista la tipologia di servizi erogati, bassissima.

Agli aderenti viene reso disponibile anche un sistema di test che consente di testare i servizi di pagamento più articolati, prima di andare in produzione. Ciò vale soprattutto per i servizi di pagamento che vengono erogati attraverso il caricamento di posizioni debitorie dei cittadini da parte degli enti stessi o di interazione/integrazione della piattaforma mypay con i sistemi informativi di gestione interni per mezzo della cooperazione applicativa attraverso l'uso di web-services.

Analisi quantitativa generale

Iniziamo da quanto i servizi di pagamento vengono utilizzati: il grafico seguente riporta il totale del numero transazioni ripartito per mese. Da esso si può notare un graduale utilizzo da parte dei cittadini dei servizi di pagamento su pagoPA. Tale dato ovviamente non viene influenzato da nessun "checkpoint amministrativo".

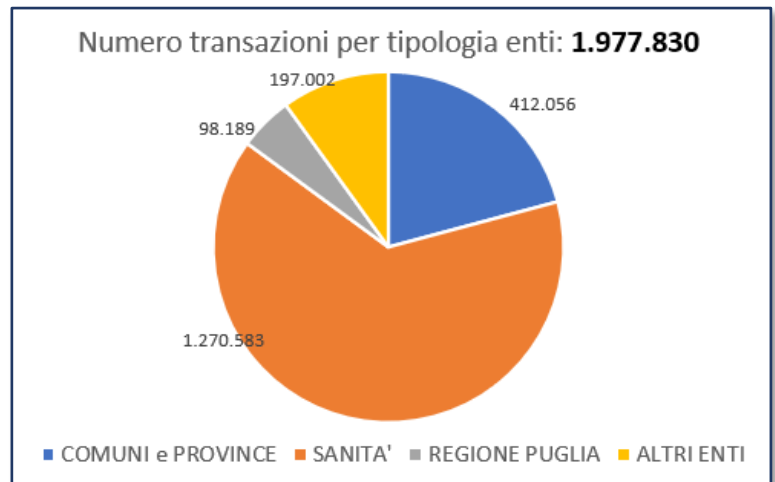


Il 2021 si è chiuso con un totale di 1.977.830 transazioni.

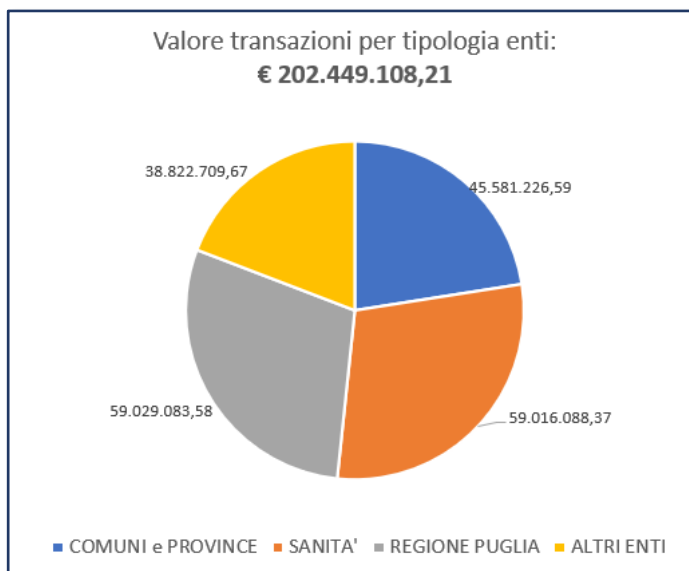
Nel grafico a torta è possibile osservare come queste sono ripartite tra le varie tipologie di enti. Appare subito evidente come il totale di comuni e province esprima un dato numerico importante ma molto inferiore di quello delle aziende sanitarie. Anche l'Ente Regione Puglia ha un numero sostanzioso di transazioni, considerando che si tratta di un singolo ente.

Volendo commentare il dato, occorre dire che le aziende sanitarie hanno fatto transitare i loro servizi di pagamento su pagoPA per quanto riguarda ticket sanitari ed ALPI, utilizzando anche i CUP (lavorano tutte in cooperazione applicativa).

Questi costituiscono numericamente gran parte dei servizi erogati. Inoltre si sono attivate su pagoPA in periodi diversi dall'anno. Quindi sebbene non abbiano fatto transitare tutte le tipologie di pagamento, ci si aspetta per il 2022 un aumento del numero di transazioni, ma non importante.



Vedremo di seguito come queste sono ripartite tra le varie aziende sanitarie pugliesi.



Altro dato importante da analizzare è il valore totale degli scambi, pari a 202.449.108,21 € per il 2021, che è ripartito secondo il grafico a fianco.

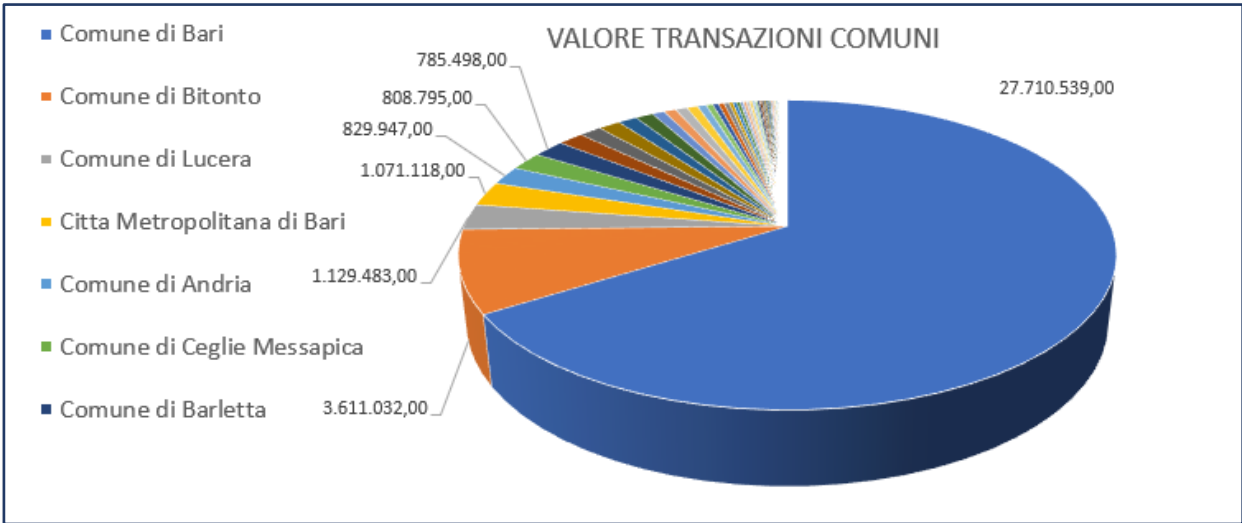
Questo mostra “pesi” diversi, se paragonato al numero di transazioni: il valore totale più alto lo hanno realizzato la Regione Puglia e le aziende sanitarie, superando ognuna 59 Mln€, anche se il numero di transazioni è decisamente differente: valore medio per transazione di € 601 per la Regione Puglia, che scende a 46,50€ circa per transazione di azienda sanitaria, che equivale per l'appunto al valore medio di un ticket sanitario.

Analisi quantitativa di segmenti

Comuni e Province

Sarebbe opportuno fare qualche riflessione su come sono distribuiti i numeri per i comuni. Si segnala che tra i Comuni e le Città Metropolitane ce ne sono alcuni che hanno da subito effettuato lo switch su pagoPA massicciamente come il comune di Bari e la Città Metropolitana di Bari.

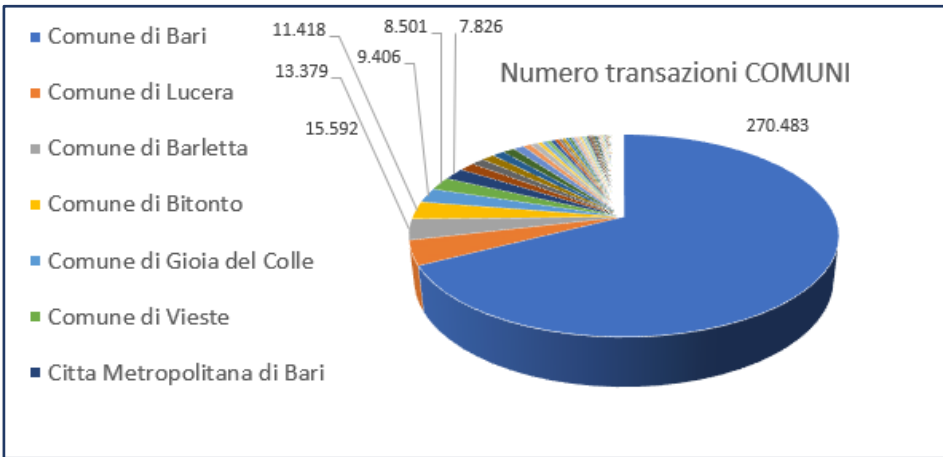
Possiamo notare nei grafici che seguono come sono ripartiti i valori delle transazioni ed il numero delle transazioni per i comuni. Appare eccessivamente evidente che il comune di Bari ha adottato



pagopa con uno switch pressochè totale dei pagamenti in essere. Tra l'altro molti dei servizi del Comune di Bari sono erogati su una propria piattaforma verso i cittadini, che si interfaccia con mypay in cooperazione applicativa per gestire l'accesso al circuito pagoPA.

Sia per valore degli scambi che per numero di transazioni il Comune di Bari è di parecchio superiore della somma di tutti gli altri comuni. Nei grafici riportiamo i maggiori attori, in ordine decrescente.

Si nota che 10 Comuni coprono quasi il 90% sia del numero transazioni che del valore transazioni



totali degli enti di tale tipo. Comunque per tutti i comuni si nota un rilevante aumento del numero di transazioni verso fine anno, con l'espansione dei servizi offerti ai cittadini. Molti comuni hanno implementato in effetti ancora solo

servizi di pagamento "di base", non essendoci in tali enti una gestione talmente integrata e condivisa da avere disponibile un censimento generale dei servizi di pagamento.

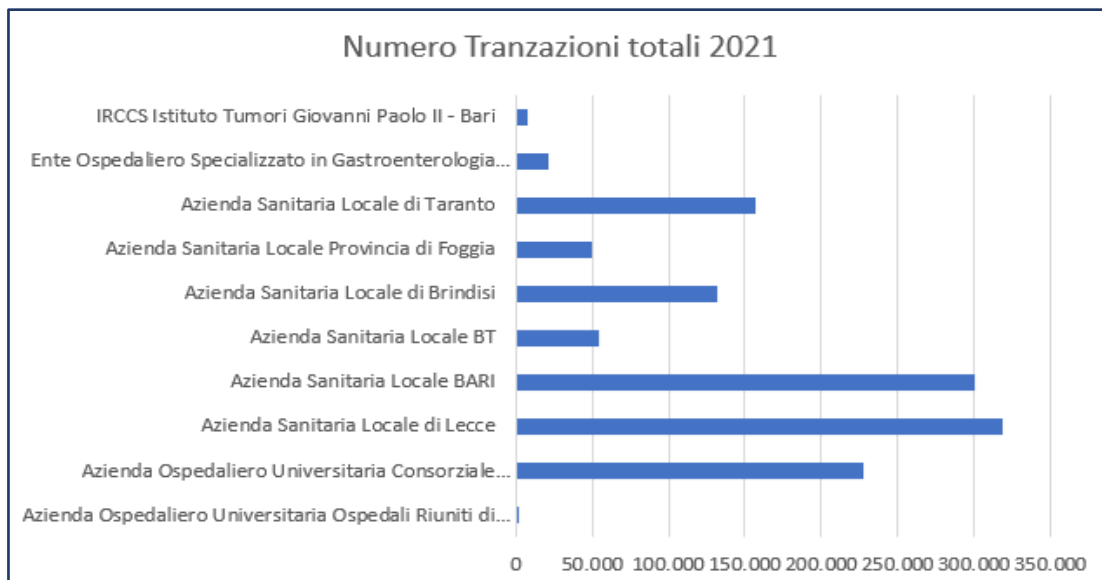
Ciò fa pensare ad un notevole aumento dei servizi ancora da attivare nel 2022 e di conseguenza del numero e del valore delle transazioni in questo settore.

Ambito sanitario

In ambito sanitario il numero di transazioni ed il loro valore sono pressochè proporzionali. Occorre dire che non tutte le aziende sanitarie si sono mosse contemporaneamente; dunque, in effetti i dati globali raggruppati per anno non sarebbero direttamente paragonabili tra di loro.

Tuttavia ci aspettiamo che, sempre in proporzione alla popolazione, crescano in maniera sostanziale le transazioni per l'ASL di Foggia, gli Ospedali Riuniti di Foggia, l'ASL Barletta-Andria-Trani.

	N. Transaz. 2021
Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti di Foggia	2.153
Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico di Bari	227.955
Azienda Sanitaria Locale di Lecce	318.996
Azienda Sanitaria Locale BARI	300.943
Azienda Sanitaria Locale BT	53.859
Azienda Sanitaria Locale di Brindisi	131.465
Azienda Sanitaria Locale Provincia di Foggia	49.800
Azienda Sanitaria Locale di Taranto	156.628
Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia IRCCS S.DE BELLIS	21.433
IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II - Bari	7.351
	1.270.583



	Valore Transaz. 2021
Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti di Foggia	77.928,67
Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico di Bari	14.774.277,02
Azienda Sanitaria Locale di Lecce	14.198.281,70
Azienda Sanitaria Locale BARI	11.277.556,22
Azienda Sanitaria Locale BT	1.616.545,04
Azienda Sanitaria Locale di Brindisi	7.366.381,49
Azienda Sanitaria Locale Provincia di Foggia	1.557.193,48
Azienda Sanitaria Locale di Taranto	6.411.493,16
Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia IRCCS S.DE BELLIS	1.340.458,44
IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II - Bari	395.973,15
	59.016.088



Enti diversi

Vista la disomogeneità delle tipologie raggruppate in “enti diversi” e gli scarsi numeri coinvolti, una analisi è abbastanza difficoltosa e risulterebbe comunque di scarso interesse.

LE PREVISIONI PER IL 2022

Il 2022 vedrà sicuramente un aumento notevole delle attivazioni di servizi di pagamento da parte dei Comuni e per questi segna anche l’avvento di quella che si può dire la “fase II”, ovvero l’integrazione dei servizi di pagamento di mypay con i sistemi informativi degli enti attraverso l’aggancio alla classificazione di bilancio e l’interazione in cooperazione applicativa dei sistemi. Infatti con l’aumento delle transazioni si richiedono maggiore semplicità per la verifica dei pagamenti e maggiore integrazione con i propri sistemi interni.

Ci sarà anche l’impegnativo adeguamento tecnologico alla nuova piattaforma MyPay4 e l’aggancio di tutti i servizi esistenti e nuovi ad AppIO, nonché ci sarà da “propagare” la conoscenza dei sistemi e dei servizi erogati verso gli enti.

Si avrà dunque ad un aumento del numero dei servizi erogati ed al conseguente aumento delle richieste ai servizi di supporto per problemi, chiarimenti e spiegazioni, formazione.

A “traino” dell’uso di pagoPA nella sanità e nei comuni, anche la tipologia “Enti vari” dovrebbe vedere in proporzione un cospicuo aumento sia in termini di numero di enti che di servizi di pagamento.

Si cercherà di rafforzare il supporto agli enti rafforzando il portale regionale dei pagamenti elettronici rendendo disponibili video e materiali formativi, FAQ, soprattutto per guidare gli enti all’uso di

- Portale regionale e Compilazione corretta dei modelli di richiesta
- funzionalità avanzate di mypay
- funzionalità myPivot e integrazione con il S.I. interno